

Vertice in prefettura: «Potenziata la vigilanza  
Aumenteranno anche le guardie giurate»

# Infermieri aggrediti al pronto soccorso: più agenti al Galliera

## IL CASO

**P**iù guardie giurate di notte e più vigilanza da parte delle forze dell'ordine al pronto soccorso dell'ospedale Galliera, dopo i numerosi casi di aggressioni a medici e infermieri del pronto soccorso dell'ospedale nelle ultime settimane. È l'esito dell'incontro che si è svolto ieri a Palazzo Spinola tra la prefetta, Carmen Perrotta, i vertici dell'ospedale Galliera, forze dell'ordine e Comune.

In particolare, la direzione sanitaria ha dato disponibilità ad aumentare il servizio delle guardie giurate e si è detta pronta ad avviare specifici corsi di formazione per il personale per la gestione dei pazienti in situazioni di criticità.

Polizia, carabinieri e vigili urbani si sono impegnati ad aumentare la vigilanza e a collaborare nell'attività di formazione degli operatori. Genova non è esente dal fenomeno delle violenze che colpisce un po' tutti gli ospedali e i pronto soc-



Poliziotti all'ospedale Galliera

corso italiani. Uno studio dell'Università Tor Vergata di Roma, ha calcolato che ogni anno in Italia circa 5 mila infermieri subiscono violenze fisiche o verbali, il che significa circa 13-14 al giorno.

Proprio al Galliera, in un mese sono stati feriti tre operatori e, a metà del mese scorso, c'è stato un momento in cui c'erano ben tre operatori in malattia contemporaneamente per le percosse subite a distanza di pochi giorni da pazienti. Per questo, al pronto soc-

corso del Galliera, prima delle misure adottate nel comitato per l'ordine e la sicurezza di ieri, erano stati introdotti altri strumenti di difesa per i dipendenti. Sono stati installati pulsanti rossi, se premuti, comunicano l'allarme all'operatore di polizia presente. Nei due triage sono stati messi vetri antisfondamento. E di notte, quando il posto di polizia è sguarnito, sono presenti guardie private. Che adesso saranno aumentate.

«Il 70 per cento delle violenze avviene nei pronto soccorso, ma il resto in altri servizi come medicina interna, salute mentale, Sert e altro», spiegava alcune settimane fa Carmelo Gagliano, presidente dell'Ordine delle professioni infermieristiche di Genova.

Proprio l'ordine degli infermieri ha inaugurato uno Sportello di ascolto polifunzionale, nella sede di piazza Dante 9/12. Per il momento lo sportello è aperto una volta alla settimana, il martedì, dalle 16 alle 18. Ma la speranza della direzione sanitaria del Galliera è che le nuove misure di sicurezza elaborate insieme alla prefetta Perrotta riescano ad abbattere l'incidenza del fenomeno delle aggressioni.

In ospedale spesso si registrano anche furti. Di recente, due infermieri hanno scoperto un ladro, lo hanno inseguito e fermato insieme all'agente in servizio al posto fisso di polizia del pronto soccorso finché non è arrivata la volante che lo ha arrestato. —