

**SUNTO DEL
CURRICULUM VITAE DI**

**DAMASIO
CAROLINA**



Nome	Damasio Carolina
Indirizzo	
Residenza	
Telefono	
E-mail	<u>carolina.damasio@oeige.org</u>
E-mail personale	<u>visit66@libero.it</u>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	1966
Titolo studio	Dottore Laurea Magistrale “Scienze Infermieristiche e Ostetriche”

A conoscenza delle sanzioni penali previste dall’art.76 del D.P.R. n.445/2000 e dagli artt.19 e 47 del D.P.R.28.12.2000, n.445 la sottoscritta dichiara sotto la propria responsabilità la veridicità di quanto riportato.

POSIZIONE LAVORATIVA

Collaboratore Professionale Sanitario Esperto – Infermiere coordinatore

- Tipo di impiego
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

Tempo indeterminato dal 1988 ad oggi
Ospedale Evangelico Internazionale – Salita Superiore San Rocchino, 31/A 16122 - Genova
Ente Ospedaliero - Staff Direzione Sanitaria “Gestione Accreditamento e Qualità”

ESPERIENZA LAVORATIVA

2015/ 2019

- Principali responsabilità

Principali attività

presso **Ospedale Evangelico Internazionale**
Gestione e Coordinamento delle attività relative all’Accreditamento e Qualità dell’Ente
Gestione Certificazione Centro Nazionale Trapianti per P.M.A.
Collaborazione nella progettazione e gestione sito Intranet OEI
Referente interno Progetto “valutazione partecipata del grado di umanizzazione strutture di ricovero”
Membro operativo Progetto Mediazione Comunitaria Prevenzione conflitti
Referente regione Liguria Progetto “Foot Prints” Ministero Salute

1988/ 2015

presso Ente Ospedaliero **Ospedali Galliera** – Genova – Mura delle Cappuccine 14 – 16 128 Genova

2003 / 2015

• Principali responsabilità

Referente Qualità della S.C. Qualità e Comunicazione con attività di coordinamento del settore “Valutazione e miglioramento della qualità” e coordinamento dei referenti qualità delle strutture dell’Ente

Coordinamento attività in capo ai percorsi certificati UNI EN ISO 9001/2008 dell’Ente (n. 33 UO Semplici e Complesse) Certificate

- ◇ Conduzione di audit per l’accreditamento Regione Liguria sia interni all’Ente che per la Regione Liguria
- ◇ Supporto metodologico alle strutture aziendali nel processo di accreditamento istituzionale e certificazione ISO
- ◇ Supporto metodologico in capo ai percorsi diagnostico terapeutico assistenziali (PDTA)
- ◇ Promozione e mantenimento del sistema basato sull’approccio per processi
- ◇ Verifica dell’aggiornamento e tenuta della documentazione del Sistema Gestione Qualità dell’Ente
- ◇ Responsabile di team di audit di certificazione e accreditamento e tutor di auditor in formazione (ISO 19001/2012)
- ◇ Supporto metodologico per azioni di miglioramento e utilizzo tecniche LEAN
- ◇ Progettazione ed erogazione di formazione specifica

• Principali attività svolte

Coordinamento, pianificazione e supporto del percorso di mantenimento ed estensione della certificazione UNI EN ISO 9001/2008 e UNI EN 15189 “requisiti particolari per laboratori analisi”

Gestione di audit e responsabile di team audit di accreditamento istituzionale regione Liguria e di Certificazione ISO (19011 e 9001)

Dal 2012 a 2015

Membro del Gruppo di progetto Miglioramento della qualità per l’applicazione delle tecniche LEAN per l’implementazione del modello organizzativo per Intensità di cura
supporto all’utilizzo tecniche LEAN

Membro operativo di progetto implementazione “gestione della sicurezza e salute sul luogo di lavoro” (D.Lg 81 - OHSAS 18001) Nel 2014 gestione audit interni integrati

Membro operativo di progetto “Stress Lavoro Correlato” D. Leg. n. 81 / 2008 per la valutazione dei rischi psicosociali (Prot Gen 7409 del 21 03 2012)

Membro operativo di progetto “Organizational Checkup System” prevenzione del bournout

Dal 2006 a 2015

Progettazione e pianificazione del percorso di costruzione PDTA. Supporto metodologico per la stesura di percorsi diagnostico terapeutici assistenziali PDTA – Gestione gruppi di lavoro

2015 AGENAS – 2017 FNC

Iscrizione **Albo Esperti e Collaboratori AGENAS** - Area 4 "Clinico/Organizzativa/Epidemiologica/Sociale" / Iscrizione elenco **Esperti e Collaboratori** Federazione Nazionale (IPASVI) - **OPI** Ordine Professioni Infermieristiche

2014 Regione Liguria

Iscrizione al primo **elenco Tecnici Verificatori Accreditamento Istituzionale Regione Liguria**

<i>Università</i>	Supporto, tutoraggio di tirocinio di laurea, master, e laurea specialistica –Co-relatore di tesi Supporto e affiancamento alla stesura di tesi di laurea specialistica Università degli studi di Genova: - Facoltà di Economia “General management” , - Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche “Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche” - Master Università Studi Internazionali Roma “Management e coordinamento professioni sanitarie”
Dal 2004 ad oggi Auditor Accreditamento” - ARS - ALISA Liguria -	Conduzione di audit come team leader nominato dalla “Commissione Tecnica per la Verifica dei Requisiti per l’Accreditamento delle Strutture Sanitarie e Sociosanitarie” (oggi OTA) - Regione Liguria - ALISA.
2001 / 2002 E.O. Ospedali Galliera S.S. Day Surgery	Membro operativo di progetto di Activity Basic Costing e Activity Basic Management (ABC e ABM)
1989 / 2001 E.O. Ospedali Galliera	Infermiera Strumentista presso il Blocco Operatorio Centrale
1988 / 1989 E.O. Ospedali Galliera	Infermiera turnista presso la Divisione di Medicina Oncologica Sala di degenza

ATTIVITA' DI DOCENZA
RELAZIONI
PUBBLICAZIONI

: **Progettazione gestione e docenza** di corsi accreditati ECM dal 2007

principali tematiche sviluppate presso:

Istituto Superiore Sanità
Roma

SIGOT Genova

ORIENTAMENTI Genova

Italian Federation Association
or Ambulatory Surgery –
Venezia

Università Studi Genova
Facoltà di Medicina e
Chirurgia

(IPASVI) OPI – Genova

SIQuAS / VRQ – Genova

AICO – Genova – Roma –

- Prevenzione ed educazione al riconoscimento della violenza
- Contrasto alla violenza di genere
- Valutazione della qualità dell’assistenza
- Metodologia di stesura Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali.
- Audit, ricerca, ed assistenza infermieristica.
- Progettazione, sviluppo e implementazione di Sistema di Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 2001 e 15189.
- Progettazione, sviluppo e implementazione di Sistema Qualità secondo normativa nazionale e regionale relativa all’accreditamento (DPR 14 gennaio 1997, Legge Regionale n. 20 / 1999 D.G.R. n.395/2002 e successive, LR.9/2017.
- Auditor sistemi qualità secondo UNI EN ISO 19011 / 2012
- Metodologia per la conduzione dell’audit clinico.
- Modalità di partecipazione e conduzione di gruppi di lavoro finalizzati al raggiungimento di obiettivi specifici.
- Individuazione, utilizzo e analisi di indicatori di esito della cura come valutazione della qualità dell’assistenza sanitaria”
- La rete tra ospedale e territorio e tra professionisti
- Sicurezza sui luoghi di lavoro: Legge 626 e D.Lg 81 / 2008 e altre.
- Lavoro in team e gestione gruppi di lavoro e miglioramento
- Organizzazione di una Camera Operatoria.
- Redazione di procedure e documentazione aziendale e di struttura
- Competenza e formazione del ruolo del coordinatore infermieristico
- Risk management

Bellaria Rimini – Napoli	- La presa in carico del paziente con patologia ortopedica nell'intensità di cura Orto-Geriatria (livello 2-3)
E.O.Ospedali Galliera – Genova	- Check up organizzativo aziendale (<i>burn out</i>) - La rete fra ospedale e territorio - La comunicazione in sanità
CNC Coordinamento Nazionale Coordinatori	- La centralità del paziente nel processo di cura: valutare il <i>self care</i>
Università Studi Genova Facoltà di Medicina e Chirurgia – 10 12 2013	Tesi: <u>“La centralità del paziente nel processo di cura. Il self care: adattamento della Therapeutic Self Care Scale (TSCs)”</u> Relatore Proff. Annamaria Bagnasco - 110 / 110 e LODE
IPASVI GE – 10 04 2014	Migliorare la Qualità dell'Assistenza infermieristica: borse di studio 2013-2014 - Vincitore di Borsa di studio con il progetto: “Valutare i risultati raggiunti di self care terapeutico di persone assistite con diabete e scompenso all'interno di una organizzazione per intensità di cure.
XIV CONGRESSO NAZIONALE SIGU - 13-16 novembre 2011 -Milano	“Qualità e certificazione: esperienza di un percorso in una struttura clinica di genetica medica” - Poster
IPASVI – Genova “Progetto infermiere” N. 2 anno 2010 Repubblica 02 dicembre 2010	I° CLASSIFICATO al bando di gara in memoria di Rosetta Caldiroli – VI edizione Progetto: “L'audit clinico come strumento per migliorare le prestazioni assistenziali (infermieristiche) in riferimento al sistema di Certificazione ISO: sperimentazione”
Università Studi Genova Facoltà di Medicina e Chirurgia – 15 07 2009	Tesi: <u>“Il coordinatore infermieristico come facilitatore all'interno del team”</u> Relatore: Proff. Massimo Sacripante -
Università Studi Genova Facoltà di Medicina e Chirurgia – 04 12 2007	Tesi: <u>“Implementazione di sistema gestione qualità in sanità”</u> Relatore: Proff. Rita Rosso - 110 su 110
“ATTI VII CONGRESSO NAZIONALE AICO” (associazione italiana caposala e infermieri di sala operatoria) 13 15 aprile 2000 -Rimini	- Attraversando il millennio: la sala operatoria - "Formazione ed accreditamento per arrivare a dire: “faremo tutto ciò che deve essere fatto”
INTERNATIONAL JOURNAL COVERING SURGERY, ANAESTHESIOLOGY, NURSING AND MENAGEMENT ISSUES IN DAY SURGERY - "AMBULATORY SURGERY" 25, 28 APRILE 1999 VENEZIA	Vol 7, suppl.1 – 25th april 1999 – S1-S114 “Future trend in job organization within the operating room” The Official Clinical Journal of the International Association for Ambulatory Surgery - 3 rd International Congress - Abstract book
“ATTI VI CONGRESSO NAZIONALE AICO” (ASSOCIAZIONE ITALIANA CAPOSALA E INFERMIERI DI SALA OPERATORIA) 26, 28 MARZO 1998 GENOVA	- Sala Operatoria: da Florence Nighthingale all'infermiere robot - - "Sicurezza in Sala Operatoria, Legge 626 e altre"

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

(SINTESI)

2018 / 2019
UNIGE - DISFOR

Alta Formazione **“Mediazione comunitaria in ambiti sociali complessi”**
Relazione finale: “La Mediazione Comunitaria nel contesto sanitario: accreditamento e qualità delle cure”

Voto 110 / 110

2016
I.S.S. Centro Nazionale

“Ispettore regionale per accreditamento P.M.A.” (Procreazione

Trapianti

2013

Università Studi Genova –
Scuola di scienze mediche e
farmaceutiche
10 dicembre 2013

aprile,maggio,giugno 2012
Regione Liguria - CERMET

2010 / 2011

SEQM Safety, Environment and
Quality Management

2008 /2010

Gruppo Italiano Medicina Basata
sulle Evidenze
GIMBE

2007/2008

Università di Genova
Medicina e Chirurgia
• Livello nella classificazione

2006 / 2007

Università di Genova
Medicina e Chirurgia
• Livello nella classificazione

2004 / 2005

Università di Genova Dipartimento
di Scienze della Salute (DISSAL)
• Qualifica conseguita

2003 CEPAS

EmmEffe srl management e
formazione - Treviso (TV)

2002 IMQ formazione -
MILANO

2000 / 2001

associazione Italiana infermieri di
camera operatoria
• Principali abilità professionali
oggetto dello studio

1994 / 1996

Università di Genova
• Livello nella classificazione

1985 / 1988

Scuola per Infermieri Professionali
E.O.Ospedali Galliera - Genova

Medicalmente Assistita)

Laurea Magistrale “scienze infermieristiche e ostetriche”

Tesi: “**La centralità del paziente nel processo di cura. Il self care:
adattamento della Therapeutic Self Care Scale (TSCs)**” Relatore Proff.
Annamaria Bagnasco

Voto: 110 / 110 e LODE

“**Auditor per l'accreditamento Istituzionale delle Strutture Sanitarie e
Sociosanitarie**” 20,6 CF -

“**Auditor Training Course**” OHSAS 18001 (D.Lg 81/08)

certificato n. 022
San Martino (GE)

Clinical Governance - Core Curriculum

Clinical Governance Introduzione al governo clinico (24 CF) febbraio 2010
La gestione del rischio clinico. – modulo avanzato (15 C.F.) maggio 2009
Audit clinico e indicatori di qualità (25 C.F.) dicembre 2008
Dalle linee guida ai percorsi assistenziali (27 C.F.) aprile 2008

Master di 1° livello in Management delle professioni Sanitarie

Discussione Tesi: “**Il coordinatore infermieristico come facilitatore all'interno
del team**” Relatore: Proff. Massimo Sacripante

108 su 110

Corso di laurea Scienze Infermieristiche

Discussione Tesi: “**Implementazione di sistema gestione qualità in sanità**”
Relatore: Proff. Rita Rosso

110 su 110

“**La valutazione della qualità delle aziende e dei servizi sanitari per
l'Accreditamento Istituzionale delle Strutture Sanitarie e Sociosanitarie nella
Regione Liguria**”

Verificatore dei requisiti per l'Accreditamento Istituzionale delle Strutture Sanitarie e Sociosanitarie
nella Regione Liguria

“**Valutatori del Sistema di Gestione per la Qualità nel settore della Sanità**”

Corso qualificato CEPAS iscritto al n.39 del registro dei corsi qualificati CEPAS
Qualifica conseguita **Auditor di parte terza per il settore sanità**

Corso di auditor interno

Qualifica conseguita: Valutatore di parte seconda di sistema gestione qualità nel settore sanità

Gruppo di studio e ricerca – AICO (associazione Italiana infermieri di camera
operatoria)

Obiettivo: Linee guida e procedure per la sala operatoria

Lettura di materiale bibliografico Acquisizione di bibliografia in Evidence Based Nursing Revisione
della precedente edizione Stesura di documenti basati sull'evidenza scientifica Redazione di
documenti Individuazione di nuove linee guida e procedure

Scuola Diretta ai Fini Speciali per Strumentisti di Sala Operatoria

Qualifica conseguita: Diploma di Scuola Diretta ai Fini Speciali

70 /70 e lode - 11 novembre 1996

Diploma di infermiere Professionale

29 giugno 1988

Dichiaro di essere in regola con l'acquisizione di crediti ECM per Formazione Continua in Sanità

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	<ul style="list-style-type: none">◇ Capacità di interfacciarsi con le organizzazioni aziendali◇ Capacità di sviluppo di rapporti collaborativi multiprofessionali◇ Capacità di gestione dei conflitti◇ Capacità di lettura della struttura organizzativa aziendale
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	<ul style="list-style-type: none">◇ Capacità di gestione di gruppi di lavoro e miglioramento◇ Capacità di gestione di team multiprofessionali◇ Capacità di utilizzo dei diversi approcci per la gestione per la qualità (accreditamento, ISO, LEAN, ecc.)
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<ul style="list-style-type: none">◇ Capacità di analisi delle banche dati, della letteratura scientifica e competenze statistiche di base◇ Capacità di utilizzo di tecniche e strumenti di Project Management,◇ Capacità di utilizzo di tecniche di miglioramento della qualità,◇ Conoscenza e uso di Office
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	Ho superato l'esame di solfeggio presso Istituto Paganini di Genova e suono il pianoforte Partecipo a titolo amatoriale a piccole rappresentazioni teatrali come attrice e ballerina di tango argentino

VOLONTARIATO

DAL 2015 (IPASVI) OPI GENOVA
Ordine Professioni Infermieristiche

Membro **Gruppo Sportello Infermieristica Legale Forense**
Membro **Gruppo Infermieri "No Violenza" di genere**
Membro Gruppo **Sportello Polifunzionale OPI - GE.**

ASSOCIAZIONE CULTURALE GAIA
2018

Socio fondatore con carica di Segretario

Costruzione di rete istituzionale per il contrasto alla violenza di genere e sensibilizzazione, coinvolgimento della società civile

Attività presso comprensori scolastici di Genova per contrasto e prevenzione della Violenza e bullismo con progettazione interventi su specifiche esigenze espresse da docenti e famiglie (800 studenti contattati)

Attività di promozione gruppi Auto Mutuo Aiuto

Gestione corsi "Progetto GAIA network"

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal D. Lgs 196/2003.

Genova, 22 novembre 2019

Carolina Damasio