

**SUNTO DEL
CURRICULUM VITAE DI**

**DAMASIO
CAROLINA**



Nome	Damasio Carolina
Indirizzo	[REDACTED] – Genova - Italy
Telefono	Cel [REDACTED] - lavoro [REDACTED] - casa [REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
E-mail personale	[REDACTED]
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	[REDACTED] 1966
Titolo studio	Dottore con Laurea Magistrale

A conoscenza delle sanzioni penali previste dall'art.76 del D.P.R. n.445/2000 e dagli artt.19 e 47 del D.P.R.28.12.2000, n.445 la sottoscritta dichiara sotto la propria responsabilità la veridicità di quanto riportato.

POSIZIONE LAVORATIVA

**Collaboratore Professionale Sanitario Esperto – Infermiere
con indennità di coordinamento
Gestione Accreditamento e Qualità - Staff Direzione Generale**

- | | |
|---|--|
| • Tipo di impiego | Tempo indeterminato dal 1988 ad oggi |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Ospedale Evangelico Internazionale – Salita Superiore San Rocchino, 31/A 16122 - Genova |
| • Tipo di azienda o settore | Ente Ospedaliero - Staff Direzione Generale “Gestione Accreditamento e Qualità” |

2015 / 2016

• **Principali responsabilità**

Principali attività svolte

Comando e trasferimento presso **Ospedale Evangelico Internazionale**

Gestione e Coordinamento delle attività relative all'Accreditamento e Qualità dell'Ente

Gestione e riorganizzazione Accreditamento aziendale

n. 2 Dipartimenti Amministrativi

n. 4 Dipartimenti Sanitari

Supporto metodologico alle strutture aziendali nel processo di accreditamento istituzionale e certificazione

Gestione Audit Interni di Accreditamento e Qualità

Progettazione ed erogazione di formazione specifica

Gestione Certificazione Centro Nazionale Trapianti per PMA

1988 / 2015

Presso Ente Ospedaliero **Ospedali Galliera** – Genova – Mura delle Cappuccine
14 – 16 128 Genova

2003 / 2015

• **Principali responsabilità**

Referente Qualità della S.C. Qualità e Comunicazione con attività di coordinamento del settore "Valutazione e miglioramento della qualità" e coordinamento dei referenti qualità delle strutture dell'Ente

◇ Coordinamento attività in capo ai percorsi certificati e in fase di certificazione UNI EN ISO 9001/2008 dell'Ente

n. 33 Unità Operative Certificate

n. 1 Dipartimento Amministrativo Certificato su 3

n. 4 Dipartimenti Sanitari Certificati su 10

◇ Conduzione di audit per l'accreditamento Regione Liguria sia interni all'Ente che per la Regione Liguria

◇ Supporto metodologico alle strutture aziendali nel processo di accreditamento istituzionale e certificazione ISO

◇ Supporto metodologico in capo ai percorsi diagnostico terapeutico assistenziali (PDTA)

◇ Promozione e mantenimento del sistema basato sull'approccio per processi

◇ Verifica dell'aggiornamento e tenuta della documentazione del Sistema Gestione Qualità dell'Ente

◇ Responsabile di team di audit di certificazione e accreditamento e tutor di auditor in formazione (ISO 19001/2012)

◇ Supporto metodologico per azioni di miglioramento e utilizzo tecniche LEAN

◇ Progettazione ed erogazione di formazione specifica

• Principali attività svolte

Coordinamento, pianificazione e supporto del percorso di mantenimento ed estensione della certificazione UNI EN ISO 9001/2008 e UNI EN 15189 “requisiti particolari per laboratori analisi”

Progettazione estensione certificazione. Promozione e mantenimento del sistema basato sull'approccio per processi. Coinvolgimento di tutti gli operatori alle logiche della qualità. Pianificazione delle attività di dettaglio. Coordinamento delle attività pianificate Erogazione della formazione. Stati avanzamento lavori. Gestione gruppi di miglioramento, azioni correttive e preventive. Riesame del Sistema Gestione Qualità.

Gestione di audit e responsabile di team audit di accreditamento istituzionale regione Liguria e di Certificazione ISO (19011 e 9001)

Conduzione degli audit per la verifica del rispetto e applicazione dei requisiti sia regionali che di norma. Consulenza e affiancamento presso le strutture per la predisposizione della documentazione necessaria. Formazione degli auditor.

Dal 2012 a 2015

Membro del Gruppo di progetto Miglioramento della qualità per l'applicazione delle tecniche LEAN per l'implementazione del modello organizzativo per Intensità di cura nel 2014 supporto all'utilizzo tecniche LEAN per la partecipazione al Quality LEAN

Membro operativo di progetto implementazione “gestione della sicurezza e salute sul luogo di lavoro” (D.Lg 81 - OHSAS 18001) Nel 2014 gestione audit interni integrati

Membro operativo di progetto “Stress Lavoro Correlato” D. Leg. n. 81 / 2008 per la valutazione dei rischi psicosociali (Prot Gen 7409 del 21 03 2012)

Membro operativo di progetto “Organizational Checkup System” prevenzione del burnout

Dal 2006 a 2015

Progettazione e pianificazione del percorso di costruzione PDTA. Supporto metodologico per la stesura di percorsi diagnostico terapeutici assistenziali PDTA – Gestione gruppi di lavoro

Emisindrome piramidale (Ictus ischemico) - Ospedale per intensità di cura per il paziente affetto da patologia ortopedica e traumatologica, - Frattura del collo del femore nel paziente anziano, - Polmoniti comunitarie (CAP), - Scompenso cardiaco, - Lombosciatalgia, - Metastasi epatiche da colon retto, - Evento cerebro vascolare acuto traumatico, - Noduli Tiroidei – .

Promozione dell'utilizzo di linee guida ed evidenze scientifiche. Supporto metodologico per l'individuazione e costruzione di indicatori.

Audit cartelle cliniche per conto della Direzione Sanitaria

verifica della presenza in cartella clinica degli elementi descritti nella Griglia di Valutazione, in relazione a quanto previsto dall'Istruzione Operativa “Gestione della Cartella Clinica” dell'Ente su indicazioni regionali e nazionali.

Università

Supporto, tutoraggio di tirocinio di laurea, master, e laurea specialistica -Corelatore di tesi

Supporto e affiancamento alla stesura di tesi di laurea specialistica Università degli studi di Genova: - Facoltà di Economia “General management” , - Scuola di Scienze Mediche e Farmaceutiche “Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche” - Master Università Studi Internazionali Roma “Management e coordinamento professioni sanitarie”

Docenza

Progettazione gestione, e docenza relativa a corsi di formazione specifica

2014

Iscrizione al primo elenco tecnici verificatori accreditamento istituzionale Regione Liguria

Dal 2004 ad oggi
Auditor Accreditamento”
- ARS - Liguria -

Conduzione di audit come team leader nominato dalla “Commissione Tecnica per la Verifica dei Requisiti per l'Accreditamento delle Strutture Sanitarie e Sociosanitarie” - ARS - Regione Liguria.

2005 / 2008

E.O. Ospedali Galliera

Membro di Staff di Direzione nel Dipartimento Interaziendale Chirurgico Evangelico Galliera (valutazione attività da me svolte dal Direttore progetto Evangelico Galliera Dott. Nicosia: CI/418/CU del 04 01 2007)

2001/2002

E.O. Ospedali Galliera
S.S. Day Surgery

Referente Gestione Qualità e contemporaneamente Infermiera Strumentista presso le camere operatorie della S.S. Day Surgery

Membro operativo di progetto di Activity Basic Costing e Activity Basic Management (ABC e ABM)

• Principali responsabilità

Coordinamento di tutte le attività relative al progetto di conseguimento della certificazione UNI EN ISO 9001/2000 ottenuta nel luglio 2002 seconda in tutta Italia

1989 / 2001

E.O. Ospedali Galliera
Blocco Operatorio Centrale

Infermiera Strumentista presso il Blocco Operatorio Centrale

Sale Operatorie di:

Urgenza/emergenza, Neurochirurgia, Ginecologia/ostetricia, Chirurgia Generale, Chirurgia Vascolare, Chirurgia Proctologica, Chirurgia Plastica, Otorinolaringoiatria, Oculistica, Urologia, Ortopedia e Traumatologia, Day Surgery.

1988 / 1989

E.O. Ospedali Galliera
Divisione di Medicina
Oncologica

Infermiera turnista presso la Divisione di Medicina Oncologica

Sala di degenza

ATTIVITÀ DI DOCENZA

ATTIVITÀ DI RELATORE

ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE E DOCENZA

: **Progettazione gestione e docenza** dei seguenti corsi accreditati ECM dal 2007 ad oggi

Principali tematiche

“Organizzazione e sistema gestione qualità”

“Mantenimento e miglioramento del sistema gestione qualità”

Risk Management in sanità

“Qualità e miglioramento continuo dell’attività sanitaria”

“accreditamento istituzionale” “valutazione della qualità dell’assistenza”

“Auditor interno del Sistema Gestione Qualità Aziendale”

“I referenti qualità: essere operativi per il miglioramento continuo nella pratica quotidiana”

“Sperimentare la metodologia dell’audit clinico”

“Strumenti per ottimizzare l’assistenza in una organizzazione per intensità di cure”

“Una nuova comunicazione in sanità”

“Redazione di Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale”

ATTIVITÀ DI DOCENZA E RELATORE A CORSI E CONVEGNI

principali tematiche
sviluppate presso:

Italian Federation Association
or Ambulatory Surgery –
Venezia

Università Studi Genova
Facoltà di Medicina e
Chirurgia

IPASVI – Genova

SIQuAS / VRQ – Genova

- Valutazione della qualità dell’assistenza

- Metodologia di stesura Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali.

- Audit, ricerca, ed assistenza infermieristica.

- Progettazione, sviluppo e implementazione di Sistema di Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 2001/2008 e 15189.

- Progettazione, sviluppo e implementazione di Sistema Qualità secondo normativa nazionale e regionale relativa all’accreditamento (DPR 14 gennaio 1997, Legge Regionale n. 20 / 1999 D.G.R. n.395/2002 e successive.

- Auditor sistemi qualità secondo UNI EN ISO 19011 / 2012

- Metodologia per la conduzione dell’audit clinico.

- Modalità di partecipazione e conduzione di gruppi di lavoro finalizzati al raggiungimento di obiettivi specifici.

- Individuazione, utilizzo e analisi di indicatori di esito della cura come valutazione della qualità dell’assistenza sanitaria”

AICO – Genova – Roma –
Bellaria Rimini – Napoli

E.O.Ospedali Galliera –
Genova

CNC Coordinamento
Nazionale Coordinatori

- La rete tra ospedale e territorio e tra professionisti
- Sicurezza sui luoghi di lavoro: Legge 626 e D.Lg 81 / 2008 e altre.
- Lavoro in team e gestione gruppi di lavoro e miglioramento
- Organizzazione di una Camera Operatoria.
- Redazione di procedure e documentazione aziendale e di struttura
- Competenza e formazione del ruolo del coordinatore infermieristico
- Risk management
- La presa in carico del paziente con patologia ortopedica nell'intensità di cura Orto-Geriatria (livello 2-3)
- Check up organizzativo aziendale (*burn out*)
- La rete fra ospedale e territorio
- La comunicazione in sanità
- La centralità del paziente nel processo di cura: valutare il *self care*

PUBBLICAZIONI

Università Studi Genova
Facoltà di Medicina e
Chirurgia – 10 12 2013

Tesi: "La centralità del paziente nel processo di cura. Il self care: adattamento della Therapeutic Self Care Scale (TSCs)"
Relatore Proff. Annamaria Bagnasco - 110 / 110 e LODE

IPASVI GE – 10 04 2014

Migliorare la Qualità dell'Assistenza infermieristica: borse di studio 2013-2014
Vincitore di Borsa di studio con il progetto: "Valutare i risultati raggiunti di self care terapeutico di persone assistite con diabete e scompenso all'interno di una organizzazione per intensità di cure.

XIV CONGRESSO NAZIONALE
SIGU - 13-16 novembre 2011
-Milano

"Qualità e certificazione: esperienza di un percorso in una struttura clinica di genetica medica"

IPASVI – Genova
"Progetto infermiere"
N. 2 anno 2010

I° CLASSIFICATO al bando di gara in memoria di Rosetta Caldiroli – VI edizione
Progetto:
"L'audit clinico come strumento per migliorare le prestazioni assistenziali (infermieristiche) in riferimento al sistema di Certificazione ISO: sperimentazione"

Repubblica 02 dicembre 2010

Università Studi Genova
Facoltà di Medicina e
Chirurgia – 15 07 2009

Tesi: "Il coordinatore infermieristico come facilitatore all'interno del team"
Relatore: Proff. Massimo Sacripante -

Università Studi Genova
Facoltà di Medicina e
Chirurgia – 04 12 2007

Tesi: "Implementazione di sistema gestione qualità in sanità"
Relatore: Proff. Rita Rosso - 110 su 110

"ATTI VII CONGRESSO
NAZIONALE AICO"
(associazione italiana
caposala e infermieri di sala
operatoria)

- Attraversando il millennio: la sala operatoria -

"Formazione ed accreditamento per arrivare a dire: "faremo tutto ciò che deve essere fatto"

13 15 aprile 2000 -Rimini

INTERNATIONAL JOURNAL
COVERING SURGERY,
ANAESTHESIOLOGY, NURSING
AND MENAGEMENT ISSUES IN
DAY SURGERY - "AMBULATORY
SURGERY"

Vol 7, suppl.1 – 25th april 1999 – S1-S114

"Future trend in job organization within the operating room"

The Official Clinical Journal of the International Associaton for Ambulatory Surgery

25, 28 APRILE 1999 VENEZIA

3rd International Congress - Abstract book

"ATTI VI CONGRESSO
NAZIONALE AICO"
(ASSOCIAZIONE ITALIANA

- Sala Operatoria: da Florence Nighthingale all'infermiere robot -

"Sicurezza in Sala Operatoria, Legge 626 e altre"

26, 28 MARZO 1998 GENOVA

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

SINTESI

2016

Centro Nazionale Trapianti

“Ispettore regionale per accreditamento PMA”

2013

**Università Studi Genova –
Scuola di scienze mediche e
farmaceutiche**

10 dicembre 2013

Laurea Magistrale “scienze infermieristiche e ostetriche”

Tesi: **“La centralità del paziente nel processo di cura. Il self care:
adattamento della Therapeutic Self Care Scale (TSCs)”** Relatore Proff.
Annamaria Bagnasco

Voto: 110 / 110 e LODE

aprile, maggio, giugno 2012

Regione Liguria - CERMET

**“Auditor per l'accreditamento Istituzionale delle Strutture Sanitarie e
Sociosanitarie ” 20,6 CF -**

2010 / 2011

SEQM Safety, Environment
and Quality Management

“Auditor Training Course” OHSAS 18001

certificato n. 022

San Martino (GE)

2008 /2010

Gruppo Italiano Medicina Basata
sulle Evidenze
GIMBE

Clinical Governance - Core Curriculum

Clinical Governance Introduzione al governo clinico (24 CF) 17,18,19 febbraio 10

La gestione del rischio clinico. – modulo avanzato (15 C.F.) 25,26 maggio 2009

Audit clinico e indicatori di qualità (25 C.F.) 1,2,3 dicembre 2008

Dalle linee guida ai percorsi assistenziali (27 C.F.) 14,15,16 aprile 2008

a. accademico 2007/2008

Università di Genova
Medicina e Chirurgia

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione

Master in Management delle professioni infermieristica e ostetrica

Discussione Tesi: **“Il coordinatore infermieristico come facilitatore all'interno
del team”**

Relatore: Proff. Massimo Sacripante

Master di 1° livello

108 su 110

a. accademico 2006 / 2007

Università di Genova
Medicina e Chirurgia

- Livello nella classificazione

Corso di laurea Scienze Infermieristiche

Discussione Tesi: **“Implementazione di sistema gestione qualità in sanità”**

Relatore: Proff. Rita Rosso

110 su 110

a. accademico 2004 / 2005

Università di Genova Dipartimento
di Scienze della Salute (DISSAL)

- Qualifica conseguita

**“La valutazione della qualità delle aziende e dei servizi sanitari per
l'Accreditamento Istituzionale delle Strutture Sanitarie e Sociosanitarie nella
Regione Liguria”**

Verificatore dei requisiti per l'Accreditamento Istituzionale delle Strutture Sanitarie e Sociosanitarie
nella Regione Liguria

2003 CEPAS

EmmEffe srl management e
formazione - Treviso (TV)

“Valutatori del Sistema di Gestione per la Qualità nel settore della Sanità”

Corso qualificato CEPAS iscritto al n.39 del registro dei corsi qualificati CEPAS

Qualifica conseguita **Auditor di parte terza per il settore sanità**

**2002 IMQ formazione -
MILANO**

Corso di auditor interno

Qualifica conseguita: Valutatore di parte seconda di sistema gestione qualità nel settore sanità

2000 / 2001

associazione Italiana infermieri di
camera operatoria

- Principali abilità professionali

Gruppo di studio e ricerca – AICO (associazione Italiana infermieri di camera
operatoria)

Obiettivo: Linee guida e procedure per la sala operatoria

Letture di materiale bibliografico Acquisizione di bibliografia in Evidence Based Nursing Revisione
della precedente edizione Stesura di documenti basati sull'evidenza scientifica Redazione di

a. accademici 1994 / 1996

Università di Genova
Medicina e Chirurgia

• Livello nella classificazione

Scuola Diretta ai Fini Speciali per Strumentisti di Sala Operatoria

Qualifica conseguita: Diploma di Scuola Diretta ai Fini Speciali

70 /70 e lode - 11 novembre 1996

1985 / 1988

Scuola per Infermieri Professionali
E.O.Ospedali Galliera - Genova

Diploma di infermiere Professionale

29 giugno 1988

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUA

Francese e Inglese

Capacità di lettura, scrittura,
espressione orale

elementare

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

- ◇ **Capacità di interfacciarsi con le organizzazione aziendali**
- ◇ **Capacità di sviluppo di rapporti collaborativi multiprofessionali**
- ◇ **Capacità di gestione dei conflitti**
- ◇ **Capacità di lettura della struttura organizzativa aziendale**

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

- ◇ **Capacità di gestione di gruppi di lavoro e miglioramento**
- ◇ **Capacità di gestione di team multiprofessionali**
- ◇ **Capacità di utilizzo dei diversi approcci per la gestione per la qualità (accreditamento, ISO 9000, TQM, ecc.)**

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

- ◇ **Capacità di analisi delle banche dati, della letteratura scientifica e competenze statistiche di base**
- ◇ **Capacità di utilizzo di tecniche e strumenti di Project Management,**
- ◇ **Capacità di utilizzo di tecniche di *Problem Solving* o tecniche di miglioramento della qualità,**
- ◇ **Conoscenza e uso di Office**

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

Ho superato l'esame di solfeggio presso Istituto Paganini di Genova e suono il pianoforte

Partecipo a titolo amatoriale a piccole rappresentazioni teatrali come attrice e ballerina

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal D. Lgs 196/2003.

Genova, 14 gennaio 2016

Carolina Damasio